Cooperativa Sociale Ricerca & Progetto – C.da Colle dell'Orso 69/A Campobasso - P.IVA: 01420060707 – E-mail: ricerca.progetto@email.it PEC: ricerca.progetto@legal.email.it TEL: 0874-360237
CASA ALLOGGIO IL GIARDINO DI NINETTA – Via Sotto Giardino 32, Oratino 0874-38378

Cooperativa Sociale Ricerca & Progetto

Casa alloggio

IL GIARDINO DI NINETTA

CARTA DEI SERVIZI

Cooperativa Sociale Ricerca & Progetto – C.da Colle dell'Orso 69/A Campobasso - P.IVA: 01420060707 – E-mail: ricerca.progetto@email.it PEC: ricerca.progetto@legal.email.it TEL: 0874-360237
CASA ALLOGGIO IL GIARDINO DI NINETTA – Via Sotto Giardino 32, Oratino 0874-38378

INDICE:

1. **La Nostra Cooperativa**
   - La nostra Storia
   - La nostra Mission
   - La nostra Vision
   - I nostri Valori
   - La nostra Strategia

2. **La Casa Alloggio per anziani**
   - Descrizione struttura
   - Tipologia di prestazioni
   - I servizi offerti
   - Figure professionali presenti nella struttura
   - Accesso e Dismissioni
   - Retta
   - Deposito cauzionale

3. **Diritti e doveri degli ospiti**

1) La Nostra Cooperativa

La Nostra Storia

La **Cooperativa Sociale " Ricerca & Progetto"** nasce a marzo del 2000 grazie alla volontà di un gruppo di operatori sociali, motivati a svolgere il proprio lavoro in aiuto dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale, partendo proprio dalla scelta condivisa di stringere un "patto sociale cooperativo". **Da marzo del 2000**, data ufficiale della sua costituzione, la cooperativa senza fini di lucro (Onlus) "Ricerca & Progetto" è impegnata a promuovere interventi e servizi in grado di rispondere con puntualità, professionalità e innovatività, alla complessità dei bisogni sociali delle persone e della comunità.

La Cooperativa, in qualità di organizzazione della cooperazione sociale, è pienamente consapevole del suo ruolo civile, culturale e politico che intende interpretare fino in fondo per determinare processi di democrazia, partecipazione e inclusione. Gli interventi capillari dei suoi operatori puntano a prevenire l'istituzionalizzazione delle persone più "fragili", a sostenerle nella gestione del quotidiano, a promuoverne l'autonomia e l'integrazione sociale e a sostenerle nell'esercizio dei loro diritti sociali, che comprendono il complesso delle tutele e dei servizi erogati dallo Stato e dagli enti locali al fine di garantire una rete di protezione sociale.

Oggi, la Cooperativa è impegnata in uno **sforzo di rafforzamento** della sua struttura e delle attività, consolidando la propria identità di *impresa sociale* – che produce benessere in una logica di bene comune, di interesse diffuso e non particolaristico – con la consapevolezza di avere un ruolo attivo e propositivo nella costruzione partecipata di un welfare condiviso e responsabile.

La Nostra Mission

La **Cooperativa sociale "Ricerca & Progetto"** è una Onlus impegnata dal 2000 nella **creazione di benessere e coesione sociali** e nella crescita di una Comunità Solidale attraverso la progettazione e la gestione di servizi alla persona (sociali, socio-sanitari, educativi e culturali). Inoltre, è impegnata nell'**ideazione e realizzazione di nuovi servizi**, in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche, le aziende, le fondazioni e i cittadini, per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti.

La Nostra Vision

Nonostante la crisi sociale ed economica, la Cooperativa sociale **"Ricerca & Progetto"** Onlus e i suoi soci vogliono essere **protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia a partire dalla solidarietà** sociale. La Cooperativa, è altresì impegnata a sostenere il talento e le abilità di giovani, adulti e anziani per costruire un futuro in cui ogni cittadino sia protagonista e abbia pari opportunità.

I nostri Valori

La realizzazione concreta degli ideali di **eguaglianza e giustizia sociale** attraverso la cooperazione fra gli individui.

Il **rifiuto della competizione esasperata** e la valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni sono i valori che accompagnano le azioni della cooperazione tutta. Insieme al non giudicare la persona in stato di bisogno.

La Cooperativa riconosce il valore superiore delle **azioni sociali al plurale** ritenendo "magica" e sostanziale la parola **"insieme"** nell'affrontare ogni vulnerabilità sociale.

L'accoglienza nei servizi della Cooperativa "Ricerca & Progetto" è ispirata ai principi di **uguaglianza e imparzialità verso gli utenti**; di **continuità** degli interventi; di **riservatezza** sui dati e sulle informazioni ricevute; al garantire il **diritto di scelta** fra chi offre prestazioni assistenziali e al rispetto del diritto di **partecipazione e informazione dei cittadini**.

La nostra Strategia

Per rendere efficace ed efficiente il nostro agire nel sociale, le strategie di breve, media e lunga durata della Cooperativa si articolano in **4 linee di intervento** che consistono nel:

- **Coinvolgere la Comunità** intera nell'attuazione di progetti sociali e servizi territoriali. Cittadini, aziende, donatori individuali, fondazioni diventano partner mettendo in campo risorse economiche, partecipazione e attività di volontariato.
- **Promuovere e realizzare servizi** residenziali, semiresidenziali e domiciliari in risposta ai bisogni sociali emergenti, investendo risorse professionali ed economiche.
- Prestare la massima attenzione alla scelta di **personale qualificato e motivato** e favorire la riqualificazione professionale continua di tutto il personale impiegato.
- **Partecipare ad organizzazioni di secondo livello** (consorzi, associazioni, fondazioni di comunità) di dimensioni e fatturati adeguati ad affrontare le nuove sfide del sociale, che richiedono forte innovazione, notevoli capacità di investimento e vaste relazioni sociali.

2) La Casa Alloggio per Anziani"Il Giardino di Ninetta"

Descrizione Struttura

La casa alloggio è una struttura socio-assistenziale, a totale carico dell'ospite che vi accede privatamente, per anziani totalmente o parzialmente autosufficienti.

La struttura ubicata a Oratino, a pochi km da Campobasso, è gestita completamente dalla Nostra Cooperativa.

Tipologia di Prestazioni

- Assistenza ad anziani totalmente o parzialmente autosufficienti.
- Assistenza ad anziani malati di Alzheimer, totalmente o parzialmente autosufficienti,
- Centro diurno,
- Mensa a domicilio.

I servizi offerti

I servizi e le attività di assistenza sono organizzate da parte dei **Responsabili Struttura** mediante l'osservanza di procedure, della programmazione e la registrazione degli interventi.

I dati e le informazioni, riguardanti ogni ospite, vengono considerati **riservati** e come tali trattati.

Assistenza alla persona

Tale servizio ha come obiettivo generale il mantenimento ed il recupero delle capacità della persona ad assolvere alle funzioni primarie della vita quotidiana.

Il personale preposto, in particolare l'OSS (Operatore Socio Sanitario), si prende cura della persona anziana assicurando aiuto e supporto:

- nella necessità e nell'igiene personale quotidiano;
- nella cura della persona e dell'aspetto (abbigliamento, cura dei capelli);
- nell'assunzione dei pasti;
- nella comunicazione e nella vita di relazione;
- nella deambulazione e nella mobilità;
- dell'igiene dell'ambiente e degli oggetti personali dell'anziano;
- dell'igiene del letto assicurando il cambio settimanale della biancheria e comunque ogni qual volta ve ne sia necessità.

Organizzato in turni di servizio, il personale OSS è attivo 24 ore su 24.

Animazione e servizi connessi ad essa

L'animazione vuole coinvolgere attivamente tutte le persone che, pur i modi diversi, abitano la Casa Alloggio

Scopo dell'animazione è quello di:

- valorizzare tutti i contributi e le risorse perché gli ospiti, i parenti, il personale, i volontari si sentono attori in prima persona della vita della Casa Alloggio in un clima di **autentica familiarità**;
- condurre e promuovere lo scambio fra la Casa Alloggio ed il territorio circostante, cercando di creare e mantenere una rete di relazioni, collaborazioni e scambio reciproco.

L'animazione si realizza mediante diverse attività e proposte:

- laboratori di lettura;
- cineforum;
- attività manuali e creative;
- laboratorio di Live-review (raccontami una storia);
- laboratori esterni, escursioni e scoperta del territorio;
- laboratori di cucina;
- momenti di festa.

Attività riabilitative di tipo cognitivo:

Interventi che agiscono sulla sfera cognitiva, comportamentale, relazionale ed emotiva in pazienti; quando la memoria remota è ancora sostanzialmente conservata e le funzioni sensoriali non sono significativamente compromesse.

- **R.O.T. (Reality Orientation Therapy)**

  l principale obiettivo della R.O.T. consiste nel riorientare il paziente per mezzo di stimolazioni ripetitive multimediali (verbali, visive, scritte e musicali). Tale obiettivo può essere perseguito in due modi di intervento fra loro complementari: la **R.O.T. informale** e la **R.O.T. formale**.

  La R.O.T. informale si basa sull'introduzione di facilitazioni temporale-spaziale nell'ambiente di vita del paziente e prevede il coinvolgimento attivo di operatori e/o familiari.

  La R.O.T. formale (o in classe), invece, consiste in sedute giornaliere condotte all'interno di gruppi (omogenei per caratteristiche cognitive) di 4/6 soggetti della durata di circa un'ora al giorno, in un ambiente idoneo, il più veritiero possibile ad un'abitazione, ed è condotto da personale specializzato.

- **Terapia della Reminescenza**

  La **terapia della Reminescenza** consiste in un intervento riabilitativo psicosociale (individuale o all'interno di gruppi) in cui molta importanza assumono i "ricordi" che aiutano per stimolare le risorse mnesiche residue e per recuperare esperienze emotivamente piacevoli.

  I paziente vengono incoraggiati a parlare del loro passato, a ricordare e riportare al gruppo esperienze vissute durante l'età adulta e l'infanzia.

- **Training cognitivi carta e matita o computerizzata**

  Attività rivolte a pazienti affetti da demenza lieve. L'intervento di pone come obiettivo la stimolazione e il rinforzo di funzioni cognitive specifiche; a tale scopo vengono proposti esercizi da tavolo con la carta ed esercizi al computer mediante programmi appositamente creati allo scopo.

Ginnastica dolce applicata

L'ospite viene continuamente stimolato ad effettuare una regolare attività motoria, per aiutarlo a mantenere il suo stato di salute a allo stesso tempo migliorare le sue capacità di coordinazione.

Ristorazione

La Casa Alloggio "Il Giardino di Ninetta" garantisce il servizio di ristorazione nel rispetto delle norme HACCP (D. Lgs. 155/97) che disciplinano la preparazione e distribuzione degli alimenti secondo criteri di igienicità e sicurezza.

Lavanderia stireria guardaroba

La Casa Alloggio garantisce il servizio di lavanderia e guardaroba della biancheria e degli indumenti personali degli ospiti svolto all'interno dell'Ente.

Il cambio della biancheria dell'ospite è quotidiano e/o secondo necessità.

Il cambio della biancheria piana è settimanale.

Manutenzione ambiente

L'igiene generale degli ambienti comuni viene assicurato mediante programmi di pulizia di tipo quotidiano, settimanale e mensile.

Periodicamente viene praticato intervento di sanificazione generale.

Manutenzione e sicurezza struttura

Gli impianti della struttura sono sottoposti a periodici controlli e ad un programma di manutenzione ordinaria e straordinaria.

E' stato predisposto un piano di emergenza, con specifiche procedure operative in grado di scattare in modo tempestivo.

Il piano di emergenza è finalizzato a:

- ridurre al minimo i possibili pericoli che potrebbero verificarsi in caso di incendi, terremoti, ecc.;
- delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni,
- portare soccorso alle persone eventualmente coinvolte in incidenti.

Tutto il personale è stato adeguatamente addestrato ad intervenire in caso di emergenza , per garantire soprattutto la sicurezza degli ospiti.

Altri servizi connessi:

- **Servizi amministrativi**

  Al personale amministrativo è affidato il compito di curare tutti gli aspetti amministrativi-contabili e gestionali richiesti dalle normative vigenti e comunque indispensabili al buon funzionamento della struttura.

- **Posta**

  L'ospite che lo desidera può far pervenire presso la Casa la propria corrispondenza, la quale verrà consegnata giornalmente da parte del personale incaricato.

- **Pedicure e/o manicure, parrucchiere e barbiere**

  L'ospite che lo desideri può richiedere un appuntamento per un trattamento di manicure e/o manicure, parrucchiere e/o barbiere. Tale servizio è completamente a carico dell'utente

- **Trasporto**

  E' garantito mediante la prenotazione da parte della struttura di autoambulanze disponibili sul territorio (Croce Rossa, Croce Verde, ecc;).

  Le spese di trasporto sono a carico degli ospiti.

Figure professionali presenti nella struttura

Il personale che opera nella struttura è composto da diverse figure professionali con compiti e ruoli differenti, tenendo conto del rapporto numerico, previsto delle normative vigenti, tra gli ospiti e gli operatori.

Il team di lavoro è composto da:

- **Sociologo Coordinatore/ Responsabile del Servizio:** è il responsabile della pianificazione, supervisione, controllo e monitoraggio della Struttura; dispone l'accesso degli utenti, è responsabile del coordinamento di tutte le figure professionali presenti, con compiti di indirizzo e controllo del lavoro svolto, di promozione e valutazione della qualità del servizio erogato, di monitoraggio delle attività e degli interventi; è referente per gli ospiti e i loro familiari.
- **Psicologo:** Collabora nella stesura dei Progetti Assistenziali Individuali (P.A.I.) e nella formazione ed aggiornamento permanente del personale, colloqui con i nuovi ospiti tendenti a cogliere gli aspetti psicologici di cui avere maggiore cura ed attenzione e le potenzialità da mantenere e sviluppare. Sostegno e accompagnamento dignitoso alla conclusione della propria vita. Incontri-colloqui con i familiari degli utenti offrendo uno spazio di ascolto, consulenza e sostegno. Il servizio psicologico è volto a garantire il benessere degli ospiti che accedono alla struttura e dei loro familiari, oltre che al sostegno del personale di assistenza. Lo psicologo segue l'inserimento dell'ospite e la successiva integrazione, al fine di permettere una buona qualità di vita all'anziano che vive nella nostra struttura.
- **Fisioterapista:** Il servizio Fisioterapico è strettamente connesso alla valutazione equilibrio, cammino e rischio caduta (scala Tinetti).
- **Dietista:** Assicura un regime alimentari appropriato in base alle condizioni cliniche dell'utenza, al fine di prevenire le complicanze che derivano da una nutrizione non idonea.
- **Operatore Socio Sanitario (OSS):** assicura assistenza agli ospiti e aiuto nello svolgimento degli atti quotidiani (igiene della persona, aiuto nell'assunzione dei pasti, vestizione, deambulazione); collabora con le altre figure professionali presenti nella Struttura; collabora allo svolgimento di attività ricreative – culturali e di animazione**.**
- **Animatore di comunità:** l'animatore di comunità si occuperà di tutte quelle attività ricreative, culturali che si svolgeranno all'interno della struttura.
- **Volontari:** i volontari costituisco una risorsa importantissima per la Nostra Cooperativa, fornendo gratuitamente il proprio tempo e la propria disponibilità.
- **Tirocinanti:** alcune scuole superiori, corsi di formazione regionali (in particolare quello OSS) inviano periodicamente allievi per stage e tirocini di formazione presso la Nostra Struttura.

Per tutti gli operatori è prevista la partecipazione ad attività formative rivolte non solo a migliorare le conoscenze tecniche, ma anche a favorire interazioni positive tra operatori, ospiti e familiari, con l'obiettivo di produrre un servizio di qualità in un contesto relazionale che rispetti la dignità della

persona e soddisfi i suoi bisogni. Eventuali nuovi operatori, assunti, vengono affiancati nel primo periodo da personale esperto per facilitarne l'inserimento ed il rapporto con gli ospiti.

- **I familiari:** al fine di fornire un servizio mirato e personalizzato, che tenga conto di individualità, abitudini, caratteristiche e bisogni di ogni ospite, è richiesta la **collaborazione dei familiari**, attraverso uno scambio quotidiano di informazioni con gli operatori del servizio.

  La partecipazione dei familiari alla gestione del servizio è garantita mediante la possibilità di incontri tra il Coordinatore Responsabile e/o il personale della Casa Alloggio.

  In particolari occasioni legate a circostanze specifiche della vita della Casa Alloggio, vengono proposti ai familiari incontri a carattere assembleare, anche con finalità formative e di approfondimento circa bisogni, problematiche specifiche riguardante gli ospiti.

  Il Coordinatore Responsabile del Servizio, in caso di necessità, concorda con l'utente e/o con i familiari modalità personalizzate di gestione di oggetti personali o di piccole somme di denaro.

  I familiari, ove esistano e qualora l'ospite lo necessiti, sono tenuti:

  - a fornire all'atto dell'ingresso un corredo personale sufficiente per l'ospite;
  - al rinnovo degli abiti, delle calzature e della biancheria intima;
  - al disbrigo di pratiche amministrative, pensionistiche e simili relative all'ospite;
  - alla collaborazione con la struttura in caso di aggravamento delle condizioni dell'ospite che necessitano di assistenza medica, infermieristica straordinaria.

Accesso e Dismissioni

Accesso Per essere ammessi alla Casa Alloggio occorre presentare domanda, compilando tutti i documenti richiesti, presso la sede della Cooperativa "Ricerca & Progetto" sita in via Colle Dell'Orso 69 – CAMPOBASSO.

Entro qualche giorno dalla data di comunicazione della disponibilità del posto letto, il richiedente è tenuto a confermare la volontà di ingresso e a provvedere al versamento della prima rata della retta; trascorso tale periodo il Responsabile Coordinatore della struttura si ritiene libero di proseguire nelle chiamate secondo la lista d'attesa.

L'ingresso effettivo dell'ospite nella struttura può avvenire anche successivamente, previo accordo con il Responsabile.

L'inserimento nella casa alloggio è subordinato ad un periodo di prova di un mese al fine di valutare le capacità di adattamento dell'ospite, e di prevenire l'eventuale insorgenza di problematiche di socializzazione ed integrazione.

In caso di dimissioni durante il periodo di prova la retta non sarà rimborsabile.

Dimissioni

L'ospite può essere dimesso per:

- ✓ aggravamento delle condizioni psico-fisiche tale da richiedere cure e controlli al di fuori della casa alloggio;
- ✓ decesso;
- ✓ sua volontà e/o dei suoi familiari;
- ✓ comportamento non rispettoso delle norme previste nella Carta dei Servizi, gravi mancanza o allontanamento dalla casa alloggio senza preavviso;
- ✓ morosità nel pagamento della retta.

la dimissione di un ospite da parte della struttura viene comunicata per iscritto all'ospite e/o ai suoi familiari e avviene nei tempi massimo di 30 giorni. In assenza dei familiari viene avvisato il servizio sociale territoriale di competenza.

Ogni richiesta di dimissione avanzata direttamente dall'ospite o dai suoi familiari, deve essere presentata per iscritto al Responsabile Coordinatore della struttura con almeno 30 giorni di preavviso e deve essere rispettata per ragioni di carattere organizzativo. E' dovuto il pagamento della quota di retta relativa al periodo di effettiva presenza se garantiti 30 giorni di preavviso; in caso contrario il suddetto periodo di preavviso viene addebitato comunque all'ospite.

Non è richiesto preavviso in caso di decesso o trasferimento dell'ospite, su richiesta del Responsabile Coordinatore, in una struttura più idonea alle condizioni dell'ospite.

Retta

La retta di ricovero viene determinata annualmente dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa "Ricerca & Progetto", e in caso di variazioni, viene portata a conoscenza degli ospiti e dei loro familiari tramite comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore.

La retta di ricovero è pari a:

- ➢ La retta mensile varia a seconda del grado di autonomia dell'ospite:
  - ✓ **Ospite autonomo**: **€ 1.260,00 IMPORTO IVATO**
  - ✓ **Ospite parzialmente autonomo**: **€ 1.365,00 IMPORTO IVATO**
  - ✓ **Ospite parzialmente autonomo con difficoltà a deambulare**: **€ 1.470,00 IMPORTO IVATO**

La retta per il Diurno è di **€ 30.00 giorno**

La retta deve essere versata in forma anticipata entro il giorno 5 di ogni mese a mezzo bonifico bancario con accredito sul conto corrente comunicato dalla Casa Alloggio, o pagata con assegno o contanti (con il limite massimo imposto dalla
normativa vigente al momento del pagamento) presso gli uffici della Casa Alloggio.
Il mancato pagamento della retta entro la data stabilita determina la messa in mora dell'ospite. Trascorso un termine di 20 giorni dalla scadenza, qualora la retta non venisse corrisposta, la Cooperativa Sociale "Ricerca & Progetto" promuove le dimissioni dell'ospite, salvo restando ogni azione legale per il recupero delle somme dovute.
Entro il mese di febbraio, se richiesto dall'ospite o dalla famiglia, la Cooperativa Sociale "Ricerca & Progetto" rilascia idonee dichiarazioni utili a fruire di eventuali detrazioni fiscali.

Attività comprese nella retta

La Casa Alloggio fornisce ai propri ospiti:

- servizio alberghiero comprensivo di alloggio, vitto, biancheria da camera e da bagno;
- servizio di assistenza tutelare diurna e notturna secondo gli standard di assistenza previsti dalle norme vigenti;
- servizio di assistenza giornaliera in base ad una presenza programmata;
- attività di animazione, ricreative, culturali e motorie.

Attività non comprese nella retta

La Casa Alloggio mette a disposizione servizi aggiuntivi a pagamento quali ad esempio:

- parrucchiera, barbiere;
- manicure e pedicure;
- prestazioni infermieristiche e fisioterapiche;
- assistenza in caso di ricovero ospedaliero;
- soggiorni e permanenze esterne alla struttura, anche se organizzate dalla Casa Alloggio;
- trasferimenti in e da luoghi di cura pubblici o privati e trasporti di altro genere;
- spese per l'acquisto di farmaci e medicinali,

3) DIRITTI E DOVERE DEGLI OSPITI

L'ospite ha diritto di essere assistito con cortesia, e disponibilità all'ascolto, nel rispetto della propria dignità e delle proprie convinzioni personali, politiche e religiose. Gli operatori si impegnano a prestare attenzione alle richieste degli ospiti e ai loro bisogni, e li assistono tutelando la loro riservatezza e privacy.

L'ospite ha diritto ad ottenere informazioni sulle prestazioni assistenziali e sanitarie rivoltegli, con un linguaggio chiaro, semplice e il più possibile comprensibile.

In caso di incapacità dell'ospite, tali informazioni possono e devono essere rese ai familiari di riferimento.

La Cooperativa "Ricerca & Progetto" adotta le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'utente, in base alla L. 196/2003 nel rispetto della privacy.

Gli ospiti e/o i loro familiari sono invitati a mantenere con il personale della Struttura rapporti di reciproco rispetto e comprensione; sono invitati a rivolgersi al Responsabile Coordinatore per segnalare inadempienze del servizio o per chiedere specifiche richieste.

Non è consentito in cambio di mance oppure di omaggi richiedere alcuna prestazione non prevista dal normale programma previsto dalla Casa Alloggio.